

特定商取引法に基づく表記

制定日：2026 年 7 月 2 日

株式会社エムジェイ企画（以下、「当社」といいます）が提供するサービス（旅行商品等）の販売における特定商取引法に基づく表記は以下の通りです。

項目	内容
販売業者	株式会社エムジェイ企画
運営責任者	代表取締役 益田次朗
所在地	〒590-0144 大阪府堺市南区赤坂台 6 丁 17-1
電話番号	072-200-3620 (受付時間：平日 9:00～18:00)
メールアドレス	info@mjtour.net
ホームページ URL	www.happywalk.online
販売価格（役務の対価）	各旅行商品・サービスのご案内ページ、またはお見積書、お申し込み画面に表示された金額（消費税等を含む）に基づく
商品代金以外の必要料金	● 銀行振込時の振込手数料 ● インターネット接続に必要な通信料、パケット通信料 ● 旅行中の個人的諸費用（現地での飲食代、お土産代、自由行動中の交通費など）
お支払い方法	銀行振込、クレジットカード決済（決済手段は商品ごとに選択可能）
代金の支払い時期	お申し込み受付後、当社が指定する期日まで（契約成立時など、別途お送りするご案内書面に記載の期日までにお支払いいただきます）
役務の提供時期	対象となる旅行商品の催行期間（各旅行日程に従います）
キャンセル・変更・返品について	当社旅行業約款（募集型企画旅行契約、受注型企画旅行契約、または手配旅行契約の部）および旅行条件書に基づき、所定の取消料・変更手数料が発生します。 商品の性質上、旅行開始後のお客様都合による払い戻し、返品には応じられません。

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

改定日：2026 年 7 月 2 日

株式会社エムジェイ企画（以下、「当社」といいます）は、旅行業およびこれに付随するサービスを提供するにあたり、お客様からお預かりする個人情報の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます）および関係法令、ならびに主務大臣や一般社団法人全国旅行業協会（ANTA）等のガイドラインを遵守し、以下の通り個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の取得

当社は、旅行のお申し込み、お問い合わせ、アンケート、会員登録等の際に、適法かつ公正な手段によって、お客様の氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、LINE アカウント、その他旅行手配に必要な個人情報を取得いたします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。お客様の明示的な同意なく、目的外の利用はいたしません。

- お客様との間の連絡、およびお申し込みいただいた旅行における運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配・受領のための手続き
- 旅行安全管理、事故時の連絡、および保険手続き
- 当社の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- 旅行意見や感想の提供、アンケートのお願い
- 統計資料の作成

3. 個人情報の第三者提供およびオプトアウト

当社は、お申し込みいただいた旅行の手配および手続きの目的を達成するため、必要な範囲内で、お客様の個人データを運送・宿泊機関等（交通機関、宿泊施設、現地手配会社等）へ提供いたします。これら手配機関への提供は、お申し込み時等に書面またはウェブ画面上のチェックボックス等によりお客様の明確な同意を得て行います。

お客様は、手配機関への個人情報の提供を停止（オプトアウト）することを求めることができます。提供停止の手続き、および提供される情報の詳細は以下の通りです。

- **提供される個人情報の項目**：氏名、年齢、性別、住所、電話番号、パスポート番号、航空便名、宿泊施設名等、手配に最低限必要な項目
- **提供の手段または方法**：暗号化された電子データ、ファックス、または書面による手渡し
- **提供の停止手続き**：お客様からのお申し出に基づき、速やかに第三者への提供を停止いたします。ただし、手配完了前に対象情報の提供を停止した場合、旅行手配が不可能となり、旅行の契約を解除せざるを得ない場合がありますのであらかじめご了承ください。

4. 個人情報の取り扱いの委託

当社は、旅行手配業務、予約システムの管理、顧客管理、またはマーケティング業務等の実施において、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを外部の事業者へ委託する場合があります。委託にあたっては、当社の定める厳格な個人情報保護体制の選定基準を満たした事業者を選定し、個人情報の安全管理、秘密保持、再委託の制限等の適切な措置を講じることが定めた契約を締結するとともに、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報保護管理者の設置および役割

当社は、個人情報の適切な取り扱いを統括・管理するため、以下の通り個人情報保護管理者を設置いたします。

- **個人情報保護管理者**：代表取締役 益田次郎
- **主な役割と責任**：社内における個人情報保護体制の整備、個人情報の取得・利用・管理状況の監査、本方針の定期的な評価および見直し、従業員教育の実施。

当社は、個人情報保護に関する措置について定期的に評価を行い、継続的な見直しおよび改善に努めます。

6. 保有個人データの開示・訂正等に関する手続き

お客様が、当社が保有する個人データの開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去等をご希望される場合の具体的な手続きは以下の通りです。

項目	具体的な手続き内容
請求方法・本人確認の方法	当社のお問い合わせ窓口へご連絡をいただいた後、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を送付いたします。必要事項をご記入の上、窓口へご郵送ください。 ご本人による請求の場合、運転免許証、パスポート、健康保険証などの公的証明書のコピー1通を同封してください。代理人による請求の場合は、委任状および代理人の公的証明書のコピーが必要です。
手数料	「利用目的の通知」および「開示の請求」については、1回の請求につき事務手数料として1,000円（定額小為替等による支払い）を申し受けます。訂正、削除、利用停止等の請求については手数料はかかりません。
対応期間の目安	請求書および本人確認書類一式を受領後、適切な審査を行い、原則として2週間以内に書面またはお客様が指定した電磁的記録等の方法にて回答いたします。

7. Web サイトにおけるクッキー（Cookie）等の利用

当社のウェブサイトでは、お客様の利便性向上、サイト利用状況の解析（Google Analytics 等の外部解析サービスの利用を含む）、および最適な広告配信のためにクッキー（Cookie）等の技術を利用する場合があります。クッキーによって収集される情報には、お客様個人を特定できる情報は含まれません。お客様はブラウザの設定を変更することにより、クッキーの受け入れを拒否または無効化することができますが、その場合、ウェブサイトの一部機能が正常に利用できなくなることがあります。

8. 匿名加工情報・仮名加工情報の取り扱い

当社は、現時点において匿名加工情報および仮名加工情報の作成・利用の予定はありません。今後、事業展開に伴いこれらを取り扱う場合には、個人情報保護法および関係法令に則った適切な安全管理措置を講じ、法令で定められた公表事項について、ウェブサイト等を通じて速やかに公表いたします。

9. 安全管理措置

当社は、お預かりした個人情報の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、アクセス権の制限、情報セキュリティ対策、社内管理体制の整備など、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

10. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談、および開示等のご請求は、以下の窓口までご連絡ください。

- 個人情報取扱事業者：株式会社エムジェイ企画（ハッピーウオーク）
- 代表者名：代表取締役 益田次朗
- 所在地：〒590-0144 大阪府堺市南区赤坂台 6 丁 17-1
- 総合旅行業務取扱管理者：益田次朗
- 電話番号：072-200-3620

